



Утверждена приказом генерального директора
ООО «ОН-ЛАЙН МЕД» № 25 от 01.03.2021г.

Директор _____ Д.А. Поярков



ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА № 1 (ред. от 17.01.2023г.)

о подключении к пакетам услуг технической и информационной поддержки

Общество с ограниченной ответственностью «ОН-ЛАЙН МЕД», в лице Директора Пояркова Дмитрия Андреевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Исполнитель, публикует настоящую Публичную оферту о подключении к пакетам услуг технической и информационной поддержки.

В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата услуг Заказчиком является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

- 1.1. Публичная оферта (далее – «Оферта») - публичное предложение Исполнителя, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Исполнителем договор о подключении к пакетам услуг технической и информационной поддержки на условиях, содержащихся в настоящей Оферте. Публичная оферта размещена на сайте: <https://www.on-linemed.ru>
- 1.2. Исполнитель - Общество с ограниченной ответственностью Общество с ограниченной ответственностью «ОН-ЛАЙН МЕД» (ИНН: 5257197380, ОГРН: 1205200020783).
- 1.3. Исполнитель услуг технической и информационной поддержки (Исполнитель УТИП) – Общество с ограниченной ответственностью «Евро Холдинг» (ИНН: 5260488283; ОГРН: 1235200000837).
- 1.4. Заказчик – любое физическое или юридическое лицо.
- 1.5. Стороны - Заказчик и Исполнитель.
- 1.6. Пакет услуг технической и информационной поддержки – комплекс услуг технической и информационной помощи автомобилистам, оказываемых Исполнителем УТИП (такие как услуги аварийного комиссара, эвакуатора, подвоза топлива, запуска от внешнего источника и т.д.). Все пакеты услуг с их описанием и условиями пользования размещаются на сайте <https://www.on-linemed.ru> с согласия Исполнителя УТИП.
- 1.7. Сертификат – документ, предоставляемый на бумажном носителе, содержащий индивидуальный номер, предоставляющий право пользования услугами, определяемыми в соответствии с пакетом услуг.
- 1.8. Вознаграждение Исполнителя – денежные средства, оплачиваемые Заказчиком Исполнителю за подключение Заказчика к выбранному пакету услуг.
- 1.9. Стоимость пакета услуг – денежные средства, оплачиваемые за выбранный пакет услуг.
- 1.10. Заявление об акцепте публичной оферты – обращение Заказчика, адресуемое Исполнителю с целью акцептовать оферту на условиях, согласованных сторонами.

2. ПРЕДМЕТ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

- 2.1. Предметом публичной оферты является оказание услуг по подключению Заказчика к выбранному им пакету услуг, на условиях определяемых заявлении об акцепте публичной оферты.
- 2.2. В рамках подключения Заказчика к выбранному пакету услуг Исполнитель обязуется произвести следующие действия:
 - Разъяснить Заказчику содержание каждого из имеющихся пакетов услуг;
 - Разъяснить Заказчику порядок и правила пользования пакетом услуг;
 - Произвести согласование выбранного Заказчиком пакета услуг с Исполнителем УТИП, с учетом требований Заказчика и особенности его ситуации (по сроку действия, марки, модели и году выпуска автомобиля, территориального месторасположения).
 - Согласовать добавление дополнительных городов-регионов в соответствии с требованиями Заказчика;

- Обеспечить передачу сведений Исполнителю УТИП, необходимых для дальнейшего оказания услуг;
- Обеспечить включение Заказчика в базу клиентов Исполнителя УТИП;
- Оформить у Исполнителя УТИП сертификат на право пользования пакетом услуг, передать указанный сертификат Заказчику;
- Совершить иные необходимые действия, направленные на подключение Заказчика к пакету услуг.

3. УСЛОВИЯ АКЦЕПТА ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

3.1. Настоящая Публичная оферта акцептуется путем подачи Заказчиком заявления об акцепте публичной оферты при условии согласования всех требований Заказчика, указанных в таком Заявлении.

3.2. В заявлении об акцепте публичной оферты стороны обязаны согласовать следующие условия:

- Пакет услуг;
- Марка, модель, VIN автомобиля;
- Срок, в течение которого Заказчику будут оказываться услуги по выбранному пакету услуг;
- Вознаграждение Исполнителя.

3.3. Стороны в рамках заявления, вправе согласовать иные условия и требования, не предусмотренные п. 3.2. настоящей публичной оферты.

3.4. В случае, если какое-либо из условий заявления не выполнено (не согласовано) оферта считается непринятой, а заявление теряет свою силу.

3.5. Согласование всех условий заявления подтверждается фактом оформления сертификата на право пользования пакетом услуг.

3.6. Оферта считается принятой с момента передачи Заказчику оформленного сертификата на право пользования пакетом услуг. Факт передачи сертификата отражается в акте оказанных услуг по настоящей публичной оферте.

4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ОПЛАТА ПАКЕТА УСЛУГ

4.1. После принятия публичной оферты Заказчиком и получения сертификата на право пользования пакетом услуг Заказчик обязуется оплатить Исполнителю вознаграждение Исполнителя.

4.2. Вознаграждение исполнителя определяется исполнителем самостоятельно и согласовывается сторонами в рамках заявления об акцепте публичной оферты.

4.3. Стоимость пакета услуг оплачивается Заказчиком, в соответствии с тарифами Исполнителя УТИП.

4.4. Оплата вознаграждения и стоимость пакета услуг осуществляется Заказчиком единым платежом в течение 3-х дней с момента акцепта публичной оферты и получения сертификата на право пользования пакетом услуг.

4.5. После получения денежных средств, Исполнитель проводит расчет с Исполнителем УТИП в соответствии с тарифным планом и договором о сотрудничестве (партнерстве).

5. ПРИЕМКА-ПЕРЕДАЧА УСЛУГ, ОКАЗАННЫХ ИСПОЛНИТЕЛЕМ

5.1. Приемка-передача оказанных услуг оформляется соответствующим актом оказанных услуг, подписываемым сторонами.

5.2. Заказчик вправе в трехдневный срок с момента подписания акта оказанных услуг направить исполнителю свои замечания относительно оказанных услуг любым доступным способом (почтой, электронной почтой и т.д.).

5.3. В случае отсутствия сообщений, предусмотренных п. 5.2. настоящей оферты, услуги считаются принятыми без замечаний.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1. Оказать услуги, предусмотренные п. 2.2. настоящей публичной оферты;

6.1.2. Выдать Заказчику оформленный сертификат.

6.2. Исполнитель вправе:

6.2.1. Привлекать третьих лиц, с целью оказания услуг, предусмотренных п. 2.2. настоящей публичной оферты.

6.2.2. Требовать от Заказчика оплаты вознаграждения за оказанные услуги.

- 6.3. Заказчик вправе:
- 6.3.1. Контролировать исполнения услуг;
- 6.3.2. Запрашивать всю необходимую информацию, связанную с оказанием услуг;
- 6.3.3. Вносить в заявление условия для согласования;
- 6.3.4. Требовать незамедлительного устранения недостатков оказанных услуг.
- 6.4. Заказчик обязан:
- 6.4.1. Принять результат оказанной услуги;
- 6.4.2. Оплатить стоимость оказанной услуги и стоимость пакета услуг.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

7.1. В случае нарушения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.

8.1. Все споры и разногласия по настоящему договору подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Все юридически значимые сообщения могут быть направлены сторонами по электронной почте.